





TÉLÉPHONIE FIXE LES FORFAITS



	AVEC ENGAGEMENT	SANS ENGAGEMENT
ZEFIX	14 € / mois	19 € / mois
<p>Inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'abonnement téléphonique au réseau ZEOP - La gratuité des appels entre abonnés ZEOP - 1h de communication par mois vers les fixes¹ en local - Messagerie vocale, conversation à 3, affichage du numéro et du nom, transfert d'appel², signal de double appel, rappel automatique, secret du numéro par appel et permanent, identification et rappel du dernier appelant. 		
ZEFIX ILLIMITÉ¹ FIXES REUNION	29 € / mois	34 € / mois
ZEFIX ILLIMITÉ¹ FIXES REUNION & METROPOLE	44 € / mois	49 € / mois

Détails des tarifs et destinations en pages 14 à 17

¹ Hors numéros spéciaux, courts et internet

² Les appels transférés sont facturés à l'abonné selon le tarif des communications en vigueur

COMBINEZ ET **ECONOMISEZ**



+



+



LES OPTIONS TELEPHONE

Avec ou sans engagement

2h fixes et mobiles	10 € / mois
2h* de communication vers les fixes et mobiles : Réunion, Métropole, Chine, Inde, Canada, Etats-Unis, Australie, Afrique du Sud, Hong Kong.	

Allo le Monde	5 € / mois
Canada, Australie, Espagne, Italie, Luxembourg, Allemagne, Monaco, Pays Bas, Suisse, UK, Afrique du Sud, Inde, Chine, Hong-Kong, Etats Unis, Belgique	
0,09 €/ minute**	

Allo les voisins	5 € / mois
Maurice, Rodrigues, Seychelles, Madagascar, Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Polynésie Française, Guyane Française, Saint-Pierre-et-Miquelon	
0,25 €/ minute**	

2ème ligne ZEFIX	5 € / mois
------------------	------------

Le matériel Téléphonie

Location du modem	inclus
-------------------	--------

Dépôt de garantie	Voir conditions page 13
-------------------	-------------------------

Liberté

Migration de forfait (1 fois par mois)	GRATUIT
----------------------------------------	---------

* Mise en relation inclus. Tarif en vigueur appliqué au-delà des 2H.

** Après un coût de mise en relation de 0,15 €

TARIF GENERAL

DES COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES

A la minute en € TTC¹ après un coût de mise en relation MER

■ Heures pleines (HP) ■ Heures creuses (HC)

	De 0h à 8h	De 8h à 19h	De 19h à 24h
Du lundi au vendredi			
Samedi, Dimanche et jours fériés ²			

VERS LE LOCAL

FIXES	MER	HP	HC
Zeop	gratuit	gratuit	gratuit
Autres opérateurs	0,10	0,02	0,0078

MOBILES	MER	Tarif unique
Srr	0,20	0,12
Orange	0,20	0,15
Only	0,20	0,28

VERS LA METROPOLE

Destination	FIXE			MOBILE	
	MER	HP	HC	MER	Tarif Unique
Tout opérateur	0,15	0,14	0,07	0,20	0,17

VERS NOS PAYS VOISINS

Destination	FIXE			MOBILE	
	MER	HP	HC	MER	Tarif Unique
Mayotte	0,15	0,31	0,22	0,20	0,55
Martinique, Guadeloupe	0,15	0,42	0,24	0,20	0,55
Guyane Française	0,15	0,42	0,24	0,20	0,55
Polynésie Française	0,15	0,42	0,24	0,20	0,55
Saint-Pierre-et-Miquelon	0,15	0,42	0,24	0,20	0,55
Maurice/Ile Rodrigues	0,15	0,42	0,33	0,20	0,55
Seychelles	0,15	0,60	0,45	0,20	0,55
Madagascar	0,15	0,60	0,47	0,20	0,55

Avec option **ALLO LES VOISINS** (page 5), bénéficiez d'un tarif unique et privilégié **VERS LES FIXES** de ces destinations : **0,25€ TTC/minute³**.

¹ Appels facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde

² Seuls les jours fériés nationaux font l'objet d'une tarification en heure creuse. Calendrier des jours fériés nationaux : Jour de l'an/1er janvier, Lundi de Pâques/05 avril, Fête du travail/1er mai, Victoire 1945/8 mai, Ascension/13 mai, Pentecôte/24 mai, Fête Nationale/14 juillet, Assomption/15 août, Toussaint/1er novembre, Armistice 1918/11 novembre, Noël/25 décembre

³ Après un coût de MER de 0,15€

TARIF GENERAL

DES COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES

A la minute en € TTC¹ après un coût de mise en relation MER

VERS NOS DESTINATIONS PREFEREES A L'INTERNATIONAL

Destination	FIXE		MOBILE		Tarif Unique
	MER	HP	HC	MER	
Canada	TARIF UNIQUE FIXE ET MOBILE				
Etats-Unis	Mer : 0,15 et à la minute : 0,18				
Allemagne	0,15	0,55	0,28	0,20	0,95
Belgique	0,15	0,55	0,28	0,20	0,95
Espagne	0,15	0,55	0,28	0,20	0,95
Italie	0,15	0,55	0,28	0,20	0,95
Luxembourg	0,15	0,55	0,28	0,20	0,95
Monaco	0,15	0,55	0,28	0,20	0,95
Pays-Bas	0,15	0,55	0,28	0,20	0,95
Suisse	0,15	0,55	0,28	0,20	0,95
UK	0,15	0,55	0,28	0,20	0,95
Afrique du Sud	0,15	0,42	0,34	0,20	0,55
Inde	0,15	0,87	0,47	0,20	0,55
Chine	0,15	0,87	0,47	0,20	0,55
Hong-Kong	0,15	0,87	0,47	0,20	0,95
Australie	0,15	0,95	0,79	0,20	0,95

Avec option **ALLO LE MONDE** (page 5), bénéficiez d'un tarif unique et privilégié **VERS LES FIXES** de ces destinations de **0,09€ TTC/minute²**.

VERS AUTRES DESTINATIONS A L'INTERNATIONAL

Destination	FIXE		MOBILE		Tarif Unique
	MER	HP	HC	MER	
Zone 1	0,15	0,55	0,28	0,20	0,55
Zone 2	0,15	0,55	0,28	0,20	0,75
Zone 3	0,15	1,03	0,79	0,20	0,95
Zone 4	0,15	1,03	0,79	0,20	0,95
Zone 5	0,15	1,03	0,79	0,20	0,95
Zone 6	0,15	1,11	0,91	0,20	1,07
Zone 7	0,15	1,11	0,91	0,20	1,07
Zone 8	0,15	1,50	1,05	0,20	1,07
Zone 9	0,20	9,40	9,40	-	-

Détails des zones internationales page suivante.

¹ Appels facturés à la seconde dès la 1ère seconde

² Après un coût de MER de 0,15€

TARIF GENERAL

DES COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES

A la minute en € TTC¹ après un coût de mise en relation MER

Détails des zones internationales

ZONE 1 : RESTE EUROPE PROCHE

Açores, Andorre, Autriche, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Norvège, Pologne, Portugal, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican

ZONE 2 : RESTE EUROPE ET AMÉRIQUE DU NORD

Alaska, Albanie, Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaï, Islande, Macédoine, Moldavie, Roumanie, Saint-Marin, Serbie, Turquie, îles Vierges (US)

ZONE 3 : AFRIQUE

Algérie, Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Lybie, Maroc, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Sainte-Hélène, Sao-Tome et Principe, Sénégal, Sierra-Léone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe

ZONE 4 : AMÉRIQUE DU SUD ET AMÉRIQUE CENTRALE

Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Caïman (îles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, République Dominicaine, Dominique, El Salvador, Falkland (Malouines), Grenade, Guatemala, Guyane, Equateur, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Saint Kitts, Sainte Lucie, Saint Vincent, Surinam, Trinité et Tobago, Turks et Caïcos (îles), Uruguay, Venezuela, Vierges Britanniques (îles)

ZONE 5 : RESTE ASIE 1 + NOUVELLE ZÉLANDE

Corée du Sud, Japon, Mariannes (îles), Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam

ZONE 6 : ASIE 2

Afghanistan, Arabie Saoudite, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Corée du Nord, Emirats Arabes, Géorgie, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Marshalls (îles) Micronésie, Mongolie, Myanmar, Népal, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos (îles), Palestine, Philippines, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Timor Leste, Timor Oriental, Turkménistan, Yémen

ZONE 7 : RESTE OCÉANIE

Christmass (îles), Coco (îles), Cook (îles), Fidji (îles), Guam, île de Pâques, Kiribati, Midway, Niue, Norfolk (îles), Nouvelle Calédonie, Salomon, Salomon Occidentale, Samoa Américaine, Samoa Ouest, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna.

ZONE 8 : ANTARCTIQUE

Antarctique Austral, Diego Garcia, Terres Australes

ZONE 9 : SATELLITES

¹ Appels facturés à la seconde dès la 1ère seconde

AUTRES TARIFS

DE COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES

en € TTC

VERS LES NUMEROS SPÉCIAUX

Numéros	coût de connexion	credit-temps	Tarif/min € ttc		Fréquence facturation
			HC	HP	
urgence	15,17,18, 112,114, 115,119,116000	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
vert commençant par	0,80, 00800,	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
court	1010, 1013, 1014 1015,1016, 1017 1020, 1080	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
	30xx, 31xx	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
	3677,	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
	3233, 3273, 3912 3922, 3987	-	-	0,107	seconde
	3241, 3260, 3944	-	-	0,136	seconde
	3949	-	-	0,102	minute
	3639	-	-	0,136	minute
	3650,3910	-	-	0,204	minute
	3231, 3245, 3256, 3262, 3272, 3634, 3654	-	-	0,306	minute
	3699	0,306	-	-	-
	3243, 3680, 3980	0,510	-	-	-
	3611	0,204	-	0,102	minute
	3200, 3203, 3214, 3286, 3669,	1,224	-	0,306	minute
	3211, 3900, 3901, 3939, 3970, 3994,	0,071	-	0,013 0,025	minute
	3602	0,122	-	0,033 0,066	minute
	3688, 3936, 3960	0,102	60s	0,081	seconde
minitel	3612	0,018	-	0,046 0,076	minute
	3613, 3614	-	-	0,065	minute
	3615	-	-	0,326	minute
	3616	-	-	0,195	minute
	3617	-	-	0,786	minute
azur	0810, 0811, 0819, 088428	0,071	-	0,013 0,025	seconde
indigo	0820, 0821	-	-	0,107	seconde
	0825, 0826	-	-	0,136	seconde
transpac	083606	0,102	-	0,028 0,055	seconde
internet bas débit	0860	0,102	-	0,028 0,055	seconde
spéciaux	08366	0,102	-	-	-
	089064, 089070	-	-	0,102	minute
	089071	-	-	0,137	minute
	0891	-	-	0,204	minute
	0892	-	-	0,306	minute
	0897	0,510	-	-	-
	0899	1,224	-	0,306	minute

AUTRES TARIFS

DE COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES

en € TTC

VERS LES RENSEIGNEMENTS

Numéros	noms	coût /appel	Tarif /min	Frequence de facturation
118713	Le Numéro	0,510	-	-
118012	L'Annuaire universel	0,510	-	-
118010	France télécom	0,308	-	-
118700	Orange annuaire international	2,723	-	-
118711	France télécom	0,816	-	-
118008	Pages jaunes	3,060	0,879	minute
118712	Orange annuaire téléphonique	0,918	0,204	minute
118888	Pixtel	1,020	0,102	minute
118006	Pixtel	1,224	0,306	minute
118218, 118318	Le Numéro	1,356	0,111	minute
118075	Le Numéro	3,060	0,879	minute
118222	Télédis	1,020	0,102	minute
118000	Télégate	1,020	-	-
118811	L'Annuaire	1,020	-	-
118018	Celcast Media	1,222	0,306	minute