

LA FIBRE EST LÀ !



zeop

divertir & communiquer



brochure tarifaire pro au **1/12/2009**

# LES FORFAITS PRO

## INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT

Location du modem filaire inclus

AVEC ENGAGEMENT DE 12 MOIS

**MEGA GRANDE VITESSE 30 MÉGA**

**89,90 € / mois**

<b>Vitesse de Téléchargement*</b>	<b>jusqu'à 30 Mbps</b>
<b>Vitesse d'envoi*</b>	<b>jusqu'à 2 Mbps</b>
Volume de téléchargement	50 Go
Prix du Go supplémentaire	1 €
Nombre d'adresses mail	20
Capacité par boîte mail	100 Mo
Taille des mails	50 Mo
Adresse IP	Fixe

## INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONIE FIXE

Location du modem filaire inclus

AVEC ENGAGEMENT DE 12 MOIS

**MEGA GRANDE VITESSE 30 MÉGA + ZEFIX ILLIMITÉ FIXE REUNION**

**119,90 € / mois**

<b>Vitesse de Téléchargement*</b>	<b>jusqu'à 30 Mbps</b>
<b>Vitesse d'envoi*</b>	<b>jusqu'à 2 Mbps</b>
Volume de téléchargement	50 Go
Prix du Go supplémentaire	1 €
Nombre d'adresses mail	20
Capacité par boîte mail	100 Mo
Taille des mails	50 Mo
Espace de stockage web	100 Mo

Inclus : L'abonnement au réseau téléphonique ZEOP

Gratuité des appels vers les fixes en local <sup>1</sup>

Messagerie vocale, conversation à 3, affichage du numéro et du nom, transfert d'appel <sup>2</sup>, signal de double appel, secret du numéro par appel et permanent, identification et rappel du dernier appelant.

\*5 adresses mail par boîte mail

<sup>1</sup> Hors numéros spéciaux, courts, internet. Durée maximum par appel : 3H en continu.

<sup>2</sup> Les appels transférés sont facturés à l'abonné selon le tarif des communications en vigueur.

# LES OPTIONS

## OPTIONS INTERNET

Mise à disposition du WIFI	35 €* <hr/>
Double tes gigas	5 € / mois <hr/>
Double ta vitesse d'envoi	10 € / mois <hr/>
Nuit Blanche	10 € / mois <hr/>
IP fixe	INCLUS <hr/>
Double ton espace de stockage web	5 € / 100 Mo / mois <hr/>
Boîte mail supplémentaire	1 € / mois <hr/>

\*Facturée une seule fois.

## OPTION TÉLÉPHONIE FIXE

2 <sup>ème</sup> ligne	5 € / mois <hr/>
------------------------	------------------

# LES FRAIS ANNEXES

<b>FRAIS DE GESTION</b>	Tarif TTC
Frais d'ouverture de service	Gratuit
Frais de résiliation	Gratuit
Frais pour paiement hors prélèvement automatique	2 € / mois
Frais de gestion de portabilité du numéro	30 €
Frais de rejet bancaire	8 € / rejet
Frais de réactivation (en cas de débranchement pour défaut de paiement)	25 €

<b>FRAIS TECHNIQUES</b>	Tarif TTC
Installation	sur devis
Déplacement du technicien pour intervention	50 €
Modification d'une installation - hors déplacement	sur devis

<b>FRAIS EN CAS DE NON RESTITUTION, PERTE, VOL OU DÉTÉRIORATION DU MATÉRIEL</b>	Tarif TTC
Modem câble	100 €
Modem Wifi	135 €
Modem MTA	150 €
Modem MTA Wifi	185 €

# TARIF GENERAL

## DES COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES

A la minute en € HT<sup>1</sup> après un coût de mise en relation MER

### VERS LE LOCAL

<b>FIXES</b>	<b>MER</b>	<b>Tarif unique</b>
Zeop	gratuit	gratuit
Autres opérateurs	gratuit	gratuit

  

<b>MOBILES</b>	<b>MER</b>	<b>Tarif unique</b>
Srr	0,18	0,11
Orange	0,18	0,13
Only	0,18	0,26

### VERS LA METROPOLE

<b>Destination</b>	<b>FIXE</b>		<b>MOBILE</b>	
	<b>MER</b>	<b>Tarif Unique</b>	<b>MER</b>	<b>Tarif Unique</b>
Tout opérateur	0,10	0,06	0,18	0,15

### VERS NOS PAYS VOISINS

<b>Destination</b>	<b>FIXE</b>		<b>MOBILE</b>	
	<b>MER</b>	<b>Tarif Unique</b>	<b>MER</b>	<b>Tarif Unique</b>
Mayotte	0,10	0,23	0,18	0,50
Martinique, Guadeloupe	0,10	0,23	0,18	0,50
Guyane Française	0,10	0,23	0,18	0,50
Polynésie Française	0,10	0,23	0,18	0,50
Saint-Pierre-et-Miquelon	0,10	0,23	0,18	0,50
Maurice/Ile Rodrigues	0,10	0,23	0,18	0,50
Seychelles	0,10	0,23	0,18	0,50
Madagascar	0,10	0,23	0,18	0,50

# TARIF GENERAL

## DES COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES

A la minute en € HT<sup>1</sup> après un coût de mise en relation MER

### VERS NOS DESTINATIONS PREFEREES A L'INTERNATIONAL

Destination	FIXE		MOBILE	
	MER	Tarif Unique	MER	Tarif Unique
Canada	Mer : 0,10 et à la minute : 0,08			
Etats-Unis	Mer : 0,10 et à la minute : 0,08			
Allemagne	0,10	0,08	0,18	0,87
Belgique	0,10	0,08	0,18	0,87
Espagne	0,10	0,08	0,18	0,87
Italie	0,10	0,08	0,18	0,87
Luxembourg	0,10	0,08	0,18	0,87
Monaco	0,10	0,08	0,18	0,87
Pays-Bas	0,10	0,08	0,18	0,87
Suisse	0,10	0,08	0,18	0,87
UK	0,10	0,08	0,18	0,87
Hong-Kong	0,10	0,08	0,18	0,87
Australie	0,10	0,08	0,18	0,87
Afrique du Sud	0,10	0,08	0,18	0,50
Inde	0,10	0,08	0,18	0,50
Chine	0,10	0,08	0,18	0,50

### VERS AUTRES DESTINATIONS A L'INTERNATIONAL

Destination	FIXE		MOBILE	
	MER	Tarif Unique	MER	Tarif Unique
Zone 1	0,10	0,23	0,18	0,50
Zone 2	0,10	0,23	0,18	0,69
Zone 3	0,10	0,65	0,18	0,88
Zone 4	0,10	0,65	0,18	0,88
Zone 5	0,10	0,65	0,18	0,88
Zone 6	0,10	0,80	0,18	0,99
Zone 7	0,10	0,80	0,18	0,99
Zone 8	0,10	0,96	0,18	0,99
Zone 9	0,18	8,65	-	-

Détails des zones internationales page suivante.

<sup>1</sup> Appels facturés à la seconde dès la 1ère seconde

# TARIF GENERAL

## DES COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES

A la minute en € TTC<sup>1</sup> après un coût de mise en relation MER

### Détails des zones internationales

#### **ZONE 1 : RESTE EUROPE PROCHE**

Açores, Andorre, Autriche, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Norvège, Pologne, Portugal, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican

#### **ZONE 2 : RESTE EUROPE ET AMÉRIQUE DU NORD**

Alaska, Albanie, Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaï, Islande, Macédoine, Moldavie, Roumanie, Saint-Marin, Serbie, Turquie, îles Vierges (US)

#### **ZONE 3 : AFRIQUE**

Algérie, Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Lybie, Maroc, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Sainte-Hélène, Sao-Tome et Príncipe, Sénégal, Sierra-Léone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe

#### **ZONE 4 : AMÉRIQUE DU SUD ET AMÉRIQUE CENTRALE**

Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Caïman (îles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, République Dominicaine, Dominique, El Salvador, Falkland (Malouines), Grenade, Guatemala, Guyane, Equateur, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Saint Kitts, Sainte Lucie, Saint Vincent, Surinam, Trinité et Tobago, Turks et Caïcos (îles), Uruguay, Venezuela, Vierges Britanniques (îles)

#### **ZONE 5 : RESTE ASIE 1 + NOUVELLE ZÉLANDE**

Corée du Sud, Japon, Mariannes (îles), Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam

#### **ZONE 6 : ASIE 2**

Afghanistan, Arabie Saoudite, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Corée du Nord, Emirats Arabes, Géorgie, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Marshalls (îles) Micronésie, Mongolie, Myanmar, Népal, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos (îles), Palestine, Philippines, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Timor Leste, Timor Oriental, Turkménistan, Yémen

#### **ZONE 7 : RESTE OCÉANIE**

Christmass (îles), Coco (îles), Cook (îles), Fidji (îles), Guam, île de Pâques, Kiribati, Midway, Niue, Norfolk (îles), Nouvelle Calédonie, Salomon, Salomon Occidental, Samoa Américaine, Samoa Ouest, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna.

#### **ZONE 8 : ANTARCTIQUE**

Antarctique Austral, Diego Garcia, Terres Australes

#### **ZONE 9 : SATELLITES**

<sup>1</sup> Appels facturés à la seconde dès la 1ère seconde

# AUTRES TARIFS

## DE COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES

en € TTC

### VERS LES NUMEROS SPÉCIAUX

Numéros	commençant par	MER	credit-temps	Tarif/min € ttc	Fréquence facturation
<b>urgence</b>	15,17,18 ...	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
<b>vert</b>	0800, 0805, 0809	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
<b>court</b>	10 <small>(sauf 1044)</small> , 30,31	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
<b>spéciaux</b>	32, 36, 39				
<b>internet bas débit</b>	0836, 0860				
<b>internet bas débit</b>	0868				
<b>Serveurs Vocaux</b>	01,02,03,04,05				
<b>azur</b>	0810,0811				
<b>azur</b>	088248, 1044				
<b>indigo</b>	0820, 0821				
<b>indigo</b>	0825, 0826				
<b>10 chiffres</b>	0890				
<b>10 chiffres</b>	0891				
<b>10 chiffres</b>	0892				
<b>10 chiffres</b>	0897				
<b>10 chiffres</b>	0899				

disponible sur demande au service clientèle

### VERS LES RENSEIGNEMENTS

Numéros	noms	coût /appel	Tarif /min	MER	Tarif/min après MER
<b>118012</b>	l'annuaire universel	0,51	-	inclus	gratuit
<b>118612,118007</b>	Allô botin	0,93	0,21	inclus	non communiqué
<b>118999</b>					
<b>118075,118218</b>	le numéro	1,03	0,10	inclus	0,10
<b>118222</b>	Télédis	1,03	0,10	inclus	0,10
<b>118000</b>	Télégate	1,03	-	inclus	0,20
<b>118318</b>	le numéro	1,24	0,31	inclus	0,31
<b>118713</b>	le numéro	0,51	-	-	gratuit

## Conditions particulières des offres

### **Offres réservées aux professionnels.**

**Sous réserve d'être dans une zone géographique raccordable et de faisabilité technique du domicile.**

**Les offres sont à souscrire dans leur ensemble avec un engagement de 12 mois selon les conditions tarifaires décrites précédemment.**

### **INTERNET**

#### **Débit**

Débits IP théoriques obtenus dans les conditions optimales de réception et d'émission.

#### **Les Options Internet**

Les options sont accessibles à partir de tous nos forfaits Internet. Elles peuvent être souscrites à tout moment et seront facturées au prorata. Leur mise en service est effective sous 48H maximum. La durée minimale de souscription est le mois en cours + 1 mois.

#### **Double tes Gigas**

Permet de doubler le volume de téléchargement initial et de disposer de 100 Go pour la « Très Grande Vitesse 20 méga ».

#### **Double ta Vitesse d'Envoi**

Permet de doubler la vitesse d'envoi (upload) initiale.

#### **Nuit Blanche**

Téléchargement illimité et gratuit entre 0H et 6H.

#### **Double ton Espace de stockage**

Permet de doubler son espace de stockage web initial et de disposer de 200 Mo.

### **Boîte mail supplémentaire**

Permet de disposer d'une boîte supplémentaire incluant 5 adresses mail.

### **Modem**

La location d'un modem est incluse dans tous nos forfaits. La mise à disposition d'un routeur WIFI permettant une connexion sans fil est proposée en option aux conditions tarifaires décrites précédemment. Le dépôt de garantie est offert.

### **TELEPHONIE FIXE**

L'offre ZEFIX illimité Réunion permet d'appeler 24h/24h vers les fixes en local.

#### **Appels exclus des offres illimitées**

Appels vers les mobiles, les n° courts, les n° spéciaux, les n° internet, vers les serveurs vocaux et via les satellites.

Détail des tarifs en pages 6 à 9.

DUREE MAXIMUM POUR CHAQUE APPEL :  
3H00 EN CONTINU

#### **2ème ligne**

Pour votre fax vous disposez d'une 2ème ligne avec un 2ème numéro.

#### **Portabilité des numéros**

Lorsque vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone, des frais de gestion de portabilité indiqués en page 5 vous seront facturés.

#### **Facture détaillée**

La réglementation sur la confidentialité des informations personnelles nous contraint à masquer les 4 derniers chiffres des numéros de vos correspondants. Veuillez appeler le service à la clientèle si vous souhaitez l'affichage de tous les numéros.

## Conditions particulières du contrat

### SERVICES PROPOSÉS

Nous offrons aux professionnels:

- L'accès aux services Internet Très Haut Débit, et Téléphonie Fixe via notre réseau câblé de FIBRE OPTIQUE.

- Un service à la clientèle à votre écoute au 0262 32 80 86 – Appel gratuit depuis une ligne téléphonique ZEOP ou coût d'un appel local.

Vous pouvez aussi nous contacter via notre site internet [www.zeop.re](http://www.zeop.re) ou encore par courrier à l'adresse suivante :

SERVICE CLIENTELE ZEOP

94 rue du 20 décembre 1848 - 97420 Le PORT

- Un SAV gratuit par téléphone (hors coût d'un appel local) et payant en cas de déplacement d'un technicien (voir tarif frais de déplacement en page 5).

En cas d'annulation du rendez-vous, le client devra nous informer au minimum 48H avant l'intervention.

### CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

Le contrat doit être dûment rempli et signé.

Un extrait Kbis sera nécessaire pour souscrire à l'un de nos produits.

### DURÉE DE L'ENGAGEMENT

Les services sont souscrits avec engagement de 12 mois à compter de la date de raccordement ou d'activation du ou des services souscrit(s).

Pour toute souscription effectuée à distance ou par démarchage, vous disposez d'un délai légal de rétractation de 7 jours tels que déterminés

à l'article 4.3 des CGV. Vous pouvez mettre fin à votre contrat pendant la durée initiale, pour les motifs déterminés à l'article 14 des CGV.

A l'expiration de la période initiale, le contrat peut être résilié en tout ou partie par le client par lettre recommandée avec accusé de réception, moyennant un préavis d'un mois à compter de la fin du mois de l'envoi de la lettre à la société.

Tout mois commencé est dû. Si le client résilie le contrat avant l'expiration de la période initiale, il reste redevable du montant des sommes restant à courir sur cette période ainsi que des autres frais applicables.

### TARIFS

La brochure tarifaire est également disponible gratuitement sur notre site [www.zeop.re](http://www.zeop.re) ou auprès de notre service à la clientèle.

En cas de modification des tarifs, la Société s'engage à en informer le client par courrier ou par courriel au moins 2 mois avant l'entrée en vigueur de la modification. Si ce dernier ne résilie pas le contrat avant l'entrée en vigueur de cette modification et conformément à l'article 14 des CGV, il sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs.

### FACTURE

La facturation débute à la date de raccordement du service. La facturation est mensuelle. La facturation de l'abonnement est forfaitaire, à terme à échoir, par mois complet à l'exception du 1er mois d'abonnement. La facturation des consommations est quant à elle à terme échu.

La 1<sup>ère</sup> facture comprend le prorata du mois + la mensualité du mois suivant au minimum + les autres frais applicables. Elle est exigible immédiatement.

### PERTE, VOL ET DÉTÉRIORATION

En cas de perte, vol ou détérioration des équipements, le client doit en informer la société dans les huit jours et est tenu d'indemniser la société du coût de remplacement, à concurrence de la valeur indiquée dans la rubrique « Autres Frais » des CPV.



## RENSEIGNEZ-VOUS

**ZESITE**

[www.zeop.re](http://www.zeop.re)

**ZEBOUTIK**

**LE PORT**  
94 rue  
du 20 Décembre 1848

**SAINT PIERRE**  
angle de la rue du presbytère  
et François de Mahy

**ZEPHONE**

0262 **012345**