

BROCHURE TARIFAIRE

AVRIL 2012

Internet Très Haut Débit

Télévision numérique

Téléphonie fixe

Par fibre Optique^(*)



Offre ZEOP

INTERNET (*)

Jusqu'à 35 méga Illimité	49.90€/mois
Téléchargement illimité	
Vitesse de Téléchargement*	
Vitesse d'envoi*	
Nombre d'adresses mail	
Capacité par boîte mail	Jusqu'à 35 Mbps Jusqu'à 2 Mbps 5 50 Mo

+

TELEPHONIE FIXE : inclus

Illimité vers les fixes :

- Réunion
- Métropole
- Et + de 60 destinations internationales : Corse, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Guernesey, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Islande, Jersey, Lituanie, Luxembourg, Norvège, pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Slovénie, Slovaquie, Suède, Suisse, Argentine, Canada, Colombie, Etats Unis, Guadeloupe, Hawaï, Martinique, Iles vierges, Porto Rico, Brunei, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Inde, Japon, Kazakhstan, Laos, Nouvelle Zélande, Australie, Ouzbékistan, Saipan, Singapour, Thaïlande, Açores, Afrique du Sud, Israël, Jordanie, Madère, Maroc

Les services téléphoniques ZEOP

- Messagerie vocale, conversation à 3, affichage du numéro et du nom, transfert d'appel, signal de double appel, rappel automatique, secret du numéro par appel et permanent, identification et rappel du dernier appelant, renvoi d'appel vers messagerie.

+

TELEVISION : inclus

+ de 50 chaînes

INCLUS



Zeop se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis la liste des chaînes TV proposées à ses clients.

Les options ZEOP

INTERNET

IP fixe.....	10 € / mois
Double ton espace de stockage web.....	5 € / mois
Boîte mail supplémentaire.....	1 € / mois

TELEVISION

Ciné Charme.....	12 € / mois
------------------	-------------

TELEPHONIE

Allo Le Monde*	5 € / mois
Allo Les Voisins*	5 € / mois
2 ^{ème} ligne.....	5 € / mois ¹
Option illimité Réunion Métropole et + de 60 destinations	15 € / mois

Hors numéros spéciaux, courts, internet. Durée maximum par appel : 3H en continu.

Les appels transférés sont facturés à l'abonné selon le tarif des communications en vigueur.

¹ Hors coût d'installation d'une prise supplémentaire. Voir tarifs.

Le matériel ZEOP

Location Box ZEOP	2.90 € / Mois
Location du décodeur.....	5.90 € / mois
Location du décodeur supplémentaire.....	5.90 € / mois

Les frais annexes

L'installation clé en main

L'installation Zeop, avec le matériel au même endroit.....	49 €
--	------

Prises supplémentaires

1ère prise	50 €
A partir de la 2ème	30 € / prises

Tarif général des communications téléphoniques

A la minute en € TTC¹ après un coût de mise en relation MER

Heures pleines (HP) / Heures creuses (HC)	De 0h à 8h	De 8h à 19h	De 19h à 24h
Du lundi au vendredi			
Samedi, Dimanche et jours fériés ⁽²⁾			

⁽¹⁾ Appels facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde

⁽²⁾ Seuls les jours fériés nationaux sont pris en compte pour la téléphonie

Vers le local

FIXES	MER	Tarif unique
Zeop		inclus
Autres opérateurs		Inclus

MOBILES	MER	Tarif unique
Srr	0.20	0,17
Orange	0.20	0,17
Only	0.20	0,17

Vers la métropole

Destination	MER	Tarif Unique
Tout opérateur fixe		Inclus
Tout opérateur mobile	0.20	0.17

Vers nos pays voisins

Destination	FIXE			MOBILE	
	MER	HP	HC	MER	Tarif Unique
Mayotte	0,15	0,31	0,22	0,20	0,55
Martinique, Guadeloupe	Inclus dans le forfait			0.20	0.55
Guyane Française	0,15	0,42	0,24	0,20	0,55
Polynésie Française	0,15	0,42	0,24	0,20	0,55
Saint-Pierre-et-Miquelon	0,15	0,42	0,24	0,20	0,55
Maurice/Ile Rodrigues	0,15	0,42	0,33	0,20	0,55
Seychelles	0,15	0,60	0,45	0,20	0,55
Madagascar	0,15	0,60	0,47	0,20	0,55

Avec option **ALLO LES VOISINS** (page 3), bénéficiez d'un tarif unique et privilégié **VERS LES FIXES** de ces destinations : **0,25€ TTC**.

Vers nos destinations préférées à l'international

Destination	FIXE			MOBILE	
	MER	HP	HC	MER	Tarif Unique
Canada	inclus			0,15	0,18
Etats-Unis	inclus			0,20	0,95
Allemagne	Inclus			0,20	0,95
Belgique	Inclus			0,20	0,95
Espagne	Inclus			0,20	0,95
Italie	Inclus			0,20	0,95
Luxembourg	Inclus			0,20	0,95
Monaco	0,15	0,55	0,28	0,20	0,95
Pays-Bas	Inclus			0,20	0,95
Suisse	Inclus			0,20	0,95
UK	Inclus			0,20	0,95
Afrique du Sud	Inclus			0,20	0,55
Inde	Inclus			0,20	0,55
Chine	Inclus			0,20	0,55
Hong-Kong	Inclus			0,20	0,95
Australie	Inclus			0,20	0,95

Avec option **ALLO LE MONDE** (page 3), bénéficiez d'un tarif unique et privilégié VERS LES FIXES de ces destinations de **0,09€ TTC**.

Vers nos autres destinations à l'international

Destination	FIXE			MOBILE	
	MER	HP	HC	MER	Tarif Unique
Zone 1	0,15	0,55	0,280	0,20	0,95
Zone 2	0,15	0,55	0,280	0,20	0,55
Zone 3	0,15	1,03	0,790	0,20	0,95
Zone 4	0,15	1,03	0,790	0,20	0,95
Zone 5	0,15	1,03	0,790	0,20	0,95
Zone 6	0,15	1,11	0,910	0,20	1,07
Zone 7	0,15	1,11	0,910	0,20	1,07
Zone 8	0,15	1,50	1,050	0,20	1,07
Zone 9	0,20	9,40		-	-

Zone 1 : Reste Europe proche

Açores, Andorre, Autriche, Bulgarie, Chypre, Danemark, Canaries, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Ukraine

Zone 2 : Reste Europe et Amérique du Nord

Alaska, Albanie, Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaï, Islande, Macédoine, Moldavie, Roumanie, Saint-Marin, Turquie, Vierges US (îles)

Zone 3 : Afrique

Algérie, Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Lybie, Maroc, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Sainte-Hélène, Sao-Tome et Principe, Sénégal, Sierra-Léone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe

Zone 4 : Amérique du Sud et Amérique Centrale

Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Caïman (îles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, République Dominicaine, Dominique, El Salvador, Falkland (Malouines), Guatemala, Guyane, Equateur, Haïti, Honduras, îles vierges Britanniques, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Sainte Lucie, Suriname, Trinité et Tobago, Uruguay, Venezuela

Zone 5 : Reste Asie 1 + Nouvelle Zélande

Corée du Sud, Japon, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Vietnam

Zone 6 : Asie 2

Afghanistan, Arabie Saoudite, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Corée du Nord, Emirats Arabes, Géorgie, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Micronésie, Mongolie, Myanmar, Népal, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Timor Oriental, Turkménistan, Yémen

Zone 7 : Reste Océanie

Cook (îles), Fidji (îles), île de Pâques, Kiribati, Midway, Niue, Norfolk (îles), Nouvelle Calédonie, Salomon, Salomon Occidental, Tonga, Vanuatu.

Zone 8 : Antarctique

Diego Garcia, Terres Australes

Zone 9 : Satellites

Autres tarifs de communication en € TTC

Vers les numéros spéciaux

Numéros		Coût de connexion	Durée du crédit temps (1)	Prix par minute		Fréquence de facturation
				Heures Creuses	Heures Pleines	
Numéros d'urgence	080, 00800, 114, 115, 119, 116000...			gratuit		
Numéros verts	0800, 0805, 0809			gratuit		
n° courts commençant par	10, 30			gratuit		
n° AZUR	0810, 0811, 0819, 088428	0,071 €	-	0,013 €	0,025 €	seconde
n° court	3677			gratuit		
	3949	0,110 €	-	-	-	-
	3699	0,306 €	-	-	-	-
	3980	0,510 €	-	-	-	-
	3617	0,018 €	-	0,145 €		minute
	3262			0,306 €		minute
	3639	-	-	0,136 €		minute
	3601	-	-	0,306 €		minute
n° indigo	0820, 0821	0,102 €	56 sec	0,107 €		seconde
	0825, 0826	0,102 €	45sec	0,136 €		seconde
Internet Bas débit	08360	0,102 €		0,028 €	0,055 €	seconde
	08366	0,094 €				seconde
	0860	0,102 €		0,028 €	0,055 €	seconde

Vers les renseignements

Numéros	Noms	Coût de connexion	Prix à la minute	Fréquence de facturation
118713	Le Numéro	0,510		
118012	L'annuaire universel			
118710	France télécom	0,308		
118700	Orange annuaire international	2,723		
118711	France télécom	0,816		
118008	Pages jaunes	3,060	0,879	minute
118712	Orange annuaire téléphonique	0,918	0,204	minute
118888	Pixtel	1,020	0,102	minute
118006	Pixtel	1,224	0,306	minute
118218, 118318	Le Numéro	1,356	0,111	minute
118075	Le Numéro	3,060	0,879	minute
118222	Télédis	1,020	0,102	minute
118000	Télégate	1,020		
118811	L'annuaire			
118018	Celcast Media			

Autres frais

Frais de gestion	Tarif TTC
Frais d'ouverture de service	Gratuit
Frais choix du numéro ZEOP	10 €
Frais de résiliation hors période d'engagement	gratuit
Frais de résiliation dans la période d'engagement	Mois restants dus
Frais pour paiement hors prélèvement automatique	2 € / mois
Frais de gestion de portabilité du numéro	Gratuit
Frais de rejet bancaire pour prélèvement Frais de rejet bancaire par chèque sans provision	19.72 € / rejet 8 € / rejet
Frais de réactivation (pénalité de retard de paiement)	75 €
Frais techniques	
Déplacement du technicien pour intervention	50 €
Modification d'une installation - hors déplacement	50 €
Déménagement	50 €
Frais en cas de non restitution, perte, vol ou détérioration du matériel	
Carte numérique ou télécommande	25 €
Décodeur numérique	150 €
Modem câble	100 €
Modem Wifi	135 €
Modem MTA	150 €
Modem MTA Wifi	185 €
Cordon péritel	25 €