

# ***FICHE TARIFAIRE***

AVRIL 2018

Offre réservée aux particuliers exclusivement

Les prix sont exprimés en TTC et hors promotion en cours.

Les offres sont réservées aux clients particuliers exclusivement.

ZEOP SAS au capital de 500 000 € - RCS Saint-Denis 531 379 295.

## INTERNET

Téléchargement Illimité.....	Inclus
Vitesse de téléchargement, débit descendant.....	jusqu'à 100 Mb/s
Vitesse d'envoi, débit montant.....	jusqu'à 100 Mb/s
Nombre d'adresse mail.....	5
Capacité par boîte mail.....	50 Mo
Location du modem.....	2,50€/mois



## TELEPHONIE FIXE

Illimité vers les téléphones fixes métropole et Réunion .....Inclus  
(Les numéros spéciaux, les appels vers Mayotte, Madagascar, et l'île Maurice ne sont pas inclus dans l'illimité fixe, ni l'illimité mobile)

- Réunion
- Métropole

Les services téléphoniques Zeop inclus (nécessitent un téléphone compatible) :  
Messagerie vocale, conversation à 3, affichage du numéro et du nom, transfert d'appel, signal de double appel, rappel automatique, secret du numéro par appel et permanent, identification et rappel du dernier appelant, renvoi d'appel vers messagerie.

Installation sur mesure et mise en service **OBLIGATOIRE**.....69€  
Frais de résiliation.....49€

## INTERNET

Téléchargement Illimité.....	Inclus
Vitesse de téléchargement, débit descendant.....	jusqu'à 1 Gb/s
Vitesse d'envoi, débit montant.....	jusqu'à 400 Mb/s
Nombre d'adresse mail.....	5
Capacité par boîte mail.....	50 Mo
Location du modem.....	Offerte



## TELEPHONIE FIXE

Illimité vers les téléphones fixes de plus de 90 destinations.....Inclus  
(Les numéros spéciaux, les appels vers Mayotte, Madagascar, et l'île Maurice ne sont pas inclus dans l'illimité fixe, ni l'illimité mobile)

- **Réunion**
- **Métropole**
- **Europe** : Corse, Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Falkland (îles), Finlande, Groenland, Guernesey, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Islande, Jersey, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Slovénie, Slovaquie, Suède, Suisse
- **Amériques** : Argentine, Canada, Chili, Colombie, Cuba, Etats Unis, Ethiopie, Guadeloupe, Guatemala, Guyane, Hawaï, Martinique, Iles Vierges, Perou, Porto Rico, Venezuela
- **Asie/Pacifique** : Australie, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Iles Marshall, Inde, Japon, Kazakhstan, Kirghizstan, Laos, Myanmar, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Philippines, Saipan, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande
- **Afrique / Moyen-orient** : Açores, Afrique du Sud, Cap vert, Costa Rica, Cote d'ivoire, Israël, Jordanie, Kenya, Madère, Mauritanie, Maroc, Mozambique, Nigeria, Qatar, Senegal, Tanzanie, Turquie

Les services téléphoniques Zeop inclus (nécessitent un téléphone compatible) :  
Messagerie vocale, conversation à 3, affichage du numéro et du nom, transfert d'appel, signal de double appel, rappel automatique, secret du numéro par appel et permanent, identification et rappel du dernier appelant, renvoi d'appel vers messagerie.



## TELEVISION

+ de 90 chaînes TV et 68 en HD .....Inclus  
Accès au PVR : nécessite un disque dur non fourni par Zeop.....Inclus  
**Le câble HDMI n'est pas fourni par Zeop**

Installation sur mesure et mise en service **OBLIGATOIRE**.....49€  
Location du décodeur .....5,90€/mois  
Frais de résiliation.....49€

## RÈGLES DE MIGRATIONS

Définition de la « migration » : changement d'un plan tarifaire à un autre

### Conditions de migration de l'offre PUISSANCE 3 vers l'offre ESSENTIEL :

Le cout de la migration correspond aux frais de mise en service : 69€. Si le client est encore engagé sur l'offre PUISSANCE 3, il est redevable auprès de Zeop des mois restant dus.

### Conditions de migration de l'offre ESSENTIEL vers l'offre PUISSANCE 3:

Les frais d'installation complémentaires (rapprochement du modem au décodeur) sont à la charge du client au prix figurant sur la fiche tarifaire. Le cout de la migration est offert. Engagement de 12 mois.

## LES OPTIONS ZEOP

### INTERNET

IP fixe.....	10 € / mois
Boîte mail supplémentaire.....	1 € / mois

### TELEVISION *(non compatible avec l'offre l'ESSENTIEL)*

BeIN SPORTS 1, 2, 3, Max 4, sans engagement.....	13.99 € / mois
OCS (Max, City, Choc, Géants, OCS GO), sans engagement.....	10.90 € / mois
OKLM TV, sans engagement.....	0,99€/ mois

Pour les bouquets beIN SPORTS, OCS et OKLM tout mois commencé est dû en intégralité.

### TELEPHONIE

*(Les numéros spéciaux, les appels vers Mayotte, Madagascar, et l'Ile Maurice ne sont pas inclus dans l'illimité fixe, ni l'illimité mobile)*

2ème ligne téléphonique.....	10 € / mois
Illimité vers les téléphones mobiles de 25 destinations.....	4.90 € / mois

### LE MATERIEL ZEOP

Location du décodeur haute définition pour l'offre PUISSANCE 3.....	5.90 € / mois
PVR et le Média Center.....	Inclus avec le décodeur
2ème décodeur Basse définition.....	10 € / mois
2ème décodeur Haute définition.....	10 € / mois
Décodeur basse définition vers la HD, avec réengagement de 12 mois.....	Offert

### PRISES SUPPLEMENTAIRES

1ère prise supplémentaire.....	70 €
A partir de la 2ème prise supplémentaire, au cours de la même intervention.....	40 € / prise

Déplacement du technicien SAV en cas d'incident Zeop.....	Inclus
Déplacement du technicien SAV hors incident Zeop.....	50 €

*(ou à tort du fait du client)*

## AUTRES

MATERIEL	TARIFS TTC
Câble HDMI	8,90 €
Recherche du regard sur terrain privé	30,00 €
Débouchage de fourreau (Offres PUISSANCE 3)	50,00 €
Débouchage de fourreau (Offre ESSENTIEL)	150,00 €
FRAIS DE GESTION	TARIFS TTC
Numéro GOLD : Choisir son numéro ZEOP	10 €
Changement de numéro actif sur demande du titulaire	25 €
Frais de résiliation hors période d'engagement (Pour toute souscription aux offres ESSENTIEL ou PUISSANCE 3)	49 €
Frais de résiliation pendant la période d'engagement	49 € + Mois restants dus
Frais de gestion de portabilité de numéro	Offerts
Frais de rejet de prélèvement	20 € / Rejet
Frais de rejet pour chèque sans provision	50 € / Rejet
Frais de recherche de document et copie au client	10 € / Document
FRAIS TECHNIQUES	TARIFS TTC
Désinstallation du logement	240 €
Déplacement du technicien pour un SAV à tort	50 €
Déplacement du technicien d'installation ou du SAV avec absence non prévenue	50 €
Déplacement de la PTO (Offre ESSENTIEL)	100 €
Déplacement de la PTO (Offres PUISSANCE 3)	50 €
FRAIS EN CAS DE NON RESTITUTION, PERTE, VOL OU DETERIORATION DU MATERIEL	TARIFS TTC
Carte décodeur ou télécommande	25 €
Décodeur numérique tous modèles	150 €
Modem câble	100 €
Modem WIFI tous modèles	135 €
Modem MTA	150 €
Modem MTA WIFI	185 €