

LES OFFRES ZEOP

Sous conditions d'éligibilité : Offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement par fibre optique ZEOP.

<p>Prix promotionnel mensuel</p> <p>Durée de la promotion</p> <p>Description de la promotion</p>	<p>Du 1er au 31 Juillet 2018 en acquisition Offre Puissance 3 à 49.90€ par mois (avec engagement de 12 mois) :</p> <p>4 mois à 29.90€ puis 49.90€ par mois + Location du décodeur offerte à vie + Location modem offerte à vie + Frais d'installation offerts + Option "Appels illimités vers 25 destinations" offerte à vie + Offre de remboursement jusqu'à 100€*.</p>
<p>Les offres ZEOP</p>	<p style="text-align: center;"><u>PRIX TTC</u></p> <p><u>32.40€ par mois (Dont location du modem incluse à 2.50€ TTC/ mois) :</u></p> <p>Offre L'Essentiel (Sans engagement) 500 Mb/s de débit descendant 100 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion/ Métropole et location de modem inclus.</p> <p><u>49.90€ par mois :</u></p> <p>Offre Puissance 3 (Avec engagement de 12 mois) 1 Gb/s de débit descendant 400 Mb/s de débit montant Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations et location du modem inclus (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re).</p>
<p>Modem</p>	<p>Location : Offerte pour l'offre Puissance 3; 2.50€ TTC par mois pour l'offre L'Essentiel.</p>

LES OFFRES ZEOP

Décodeur TV (sous réserve d'activation du service TV) pour l'offre Puissance 3	Location : 5.90€/ mois
Equipements optionnels	Voir fiche tarifaire sur www.zeop.re
Durée d'engagement	Offre L'Essentiel : Sans période d'engagement. Offre Puissance 3 : Période minimale d'engagement de douze mois successifs.
Frais d'installation sur mesure	Offre L'Essentiel : 69€ Offre Puissance 3 : 49€
Délai indicatif de la mise à disposition de l'accès	15 jours à compter de la date de souscription au service.
Dépôt de garantie	Sans objet
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Demande de résiliation à adresser au Service client ZEOP en LRAR. La résiliation sera effective sous 10 jours à compter de la réception par ZEOP du dit courrier. Des frais de résiliation de 49€ portent sur les offres Essentiel et Puissance 3 . Service client : 02 62 01 23 45
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) et montant	Offre L'Essentiel : 500 Mb/s de débit descendant et 100 Mb/s de débit montant Offre Puissance 3 : 1 Gb/s de débit descendant et 400 Mb/s de débit montant
Communications téléphoniques incluses	Offre L'Essentiel : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion et la France Métropolitaine. Durée maximum par appel : 3h en continu. Offre Puissance 3 : Appels voix depuis la ligne fixe ZEOP vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion, la France Métropolitaine, les DOM et + de 90 destinations (liste disponible sur www.zeop.re). Durée maximum par appel : 3h en continu.
Option communications téléphoniques vers les mobiles	Illimité vers 25 destinations 4.90€/ mois (hors promotion).
Caractéristiques techniques/ équipements	Technologie Fibre Optique FTT(x). Modem routeur Internet Wifi.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus	Uniquement sur l'offre Puissance 3 Bouquet TV de + de 90 chaînes dont 68 en HD. (Liste disponible sur www.zeop.re)

LES OFFRES ZEOP

<p>Services, chaînes ou bouquets TV en option (Souscription sans engagement de durée et activation immédiate au 02 62 01 23 45 ou à partir du décodeur TV)</p>	<p>Bouquet beIN SPORTS 1 HD, 2 HD, 3 HD et MAX (Comprend les chaînes de 4 à 10 en HD) à 13.99€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Bouquet Cinéma OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants à 11.99€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Chaîne OKLM TV à 0.99€ TTC/ Mois et par décodeur.</p> <p>Tout mois commencé est dû.</p>
<p>Service Zeopcam</p>	<p>Zeopcam est une caméra de surveillance exclusivement proposée aux abonnés actifs ZEOP à jour de leurs paiements. Engagement de 12 mois. Frais d'accès au service : 29€ TTC. Coût mensuel de location et d'usage pour l'abonné ZEOP : 9.99€ TTC/ Mois. Le service Zeopcam est facturé sur la facture client ZEOP. Tout impayé entraîne la suspension des services. Voir conditions en boutique ZEOP et sur www.zeop.re</p>
<p>Votre Service Client</p>	<p>Service Client / Assistance commerciale :</p> <p>Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 02 62 01 23 45 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe).</p> <p>Support technique :</p> <p>Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00. Le samedi de 8h30 à 15h00 au 02 62 01 23 45 (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe).</p> <p>Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial à la Réunion en cas d'échec des réclamations non abouties avec ZEOP. Dans ce cas, le coût de la conciliation est à la charge pour moitié de ZEOP et pour l'autre moitié du consommateur. La liste des conciliateurs référents est disponible sur simple demande.</p>
<p>* Offre de remboursement ZEOP : Jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation de votre ancien FAI pour toute souscription à une offre PUISSANCE 3 (Valable du 1^{er} au 31 Juillet 2018).</p>	<p>Offre réservée exclusivement aux clients particuliers pour toute souscription à une offre PUISSANCE 3 de ZEOP. Remboursement sous forme d'avoir sur lieu en une ou plusieurs factures dans les 4 mois suivant la validation du bon de remboursement envoyé par le client, dans la limite de 100€ TTC des frais de résiliation ou, le cas échéant, des mois restants à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturé par votre ancien fournisseur d'accès, hors consommation téléphoniques et hors toute consommation hors forfait (VOD, chaînes optionnelles).</p> <p>Offre limitée à une demande par foyer (Même nom et prénom, même adresse) sous réserve que le client soit à jour de ses paiements chez ZEOP de sa ou ses première(s) facture(s) et que l'abonnement ne soit pas résilié ou en cours de résiliation à réception des documents justificatifs.</p>