

## LES OFFRES ZEOP

Sous conditions d'éligibilité : Offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement au réseau très haut débit.

Offre exclusivement réservée aux particuliers.

Prix promotionnel mensuel	Du 1 <sup>er</sup> au 31 Janvier 2019 en acquisition Offre <b>Puissance 3</b> à 49.90€ par mois, avec engagement de 12 mois :
Durée de la promotion	Promotion exceptionnelle : 29.90€ par mois pendant 4 mois puis 49.90€ par mois
Description de la promotion	+ Location du décodeur offerte à vie + Location modem offerte à vie + Frais d'installation offerts + Option « Appels illimités vers 25 destinations » offerte à vie + Offre de remboursement jusqu'à 100€*.
Les offres ZEOP	<p><b>Les prix sont exprimés en TTC</b></p> <p><b>Internet Seul</b>  <b>27.90€ par mois</b>          Sans engagement          1 Gb/s de débit descendant          400 Mb/s de débit montant</p> <p><b>L'Essentiel</b>  <b>32.40€ par mois</b>          Sans engagement          1 Gb/s de débit descendant          400 Mb/s de débit montant          Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a>).          Location du modem : 2.5 € / mois, incluse dans l'offre</p> <p><b>Puissance 3</b>  <b>49.90€ par mois</b>          Engagement de 12 mois          1 Gb/s de débit descendant          400 Mb/s de débit montant          Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a>).          Location du modem : offerte          Location du décodeur : offerte</p>

## LES OFFRES ZEOP

Décodeur TV pour l'offre <b>Puissance 3</b>	Location : 5.90€/ mois (offerte pour l'offre Puissance 3)
Equipements optionnels	Voir fiche tarifaire sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a>
Durée d'engagement	<p><b>Offre Internet Seul</b> : Sans période engagement</p> <p><b>Offre L'Essentiel</b> : Sans période d'engagement</p> <p><b>Offre Puissance 3</b> : Période minimale d'engagement de douze mois successifs</p>

Frais d'installation	49€ TTC pour toutes les offres <b>ZEOP</b>
Délai indicatif de la réalisation de l'installation	15 jours en moyenne à compter de la date de souscription au service, sauf difficulté particulière.
Dépôt de garantie	Sans objet
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Demande de résiliation à adresser au Service client <b>ZEOP</b> en LR AR.</p> <p>La résiliation est effective 10 jours à compter de la réception par <b>ZEOP</b> du dit courrier.</p> <p>Des frais de clôture de ligne de 49€ sont exigibles sur l'ensemble des offres au moment de la clôture de la ligne.</p> <p>Service client : 02 62 01 23 45 (communication au prix du tarif local vers un fixe Réunion)</p>
Débit estimé en réception (en b/s ATM/IP) et montant	<p><b>Offre Internet Seul, Offre L'Essentiel, Offre Puissance 3 :</b></p> <p>Jusqu'à 1 Gb/s pour le débit descendant</p> <p>Jusqu'à 400 Mb/s pour le débit montant.</p>
Communications téléphoniques incluses	<p><b>Offre Internet Seul : sans objet</b></p> <p><b>Offre L'Essentiel et Puissance 3:</b> Appels voix depuis la ligne fixe <b>ZEOP</b> vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion, la France Métropolitaine, les DOM hors Mayotte et + de 90 destinations (liste disponible sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a>).</p> <p>Durée maximum par appel : 3h en continu, puis coupure de l'appel</p>
Option communications téléphoniques vers les mobiles	Illimité vers 25 destinations : 4.90€/ mois, disponible sur les offres <b>L'Essentiel et Puissance 3</b>
Caractéristiques techniques/ équipements	Technologie Fibre Optique FTT(x). Modem routeur Internet Wifi.
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus	Uniquement sur l'offre <b>Puissance 3</b> Bouquet TV de + de 90 chaînes dont 69 en HD. (Liste disponible sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a> )

## LES OFFRES ZEOP

<p>Services, chaînes ou bouquets TV en option (Souscription sans engagement de durée et activation immédiate au 02 62 01 23 45 ou à partir du décodeur TV ou de <a href="http://www.monzeop.re">www.monzeop.re</a>)</p>	<p>Bouquet <b>beIN SPORTS</b> 1 HD, 2 HD, 3 HD et MAX (Comprend les chaînes de 4 à 10 en HD) à 14.99€ TTC/ mois et par décodeur.</p> <p>Bouquet Cinéma <b>OCS</b> Max, <b>OCS</b> City, <b>OCS</b> Choc, <b>OCS</b> Géants à 11.99€ TTC/ mois et par décodeur.</p> <p>Chaîne <b>OKLM</b> TV à 0.99€ TTC/ mois et par décodeur.</p> <p>Tout mois commencé est dû.</p>
<p>Service <b>Zeopcam</b></p>	<p><b>Zeopcam</b> est une caméra de surveillance exclusivement proposée aux abonnés actifs <b>ZEOP</b> à jour de leurs paiements. Engagement de 12 mois. Frais d'accès au service : 29€ TTC. Coût mensuel de location et d'usage pour l'abonné <b>ZEOP</b> : 9.99€ TTC/ Mois. Le service <b>Zeopcam</b> est facturé sur la facture client <b>ZEOP</b>. Tout impayé sur le contrat Zeop entraîne la suspension des services Zeop et Zeopcam. Voir conditions en boutique <b>ZEOP</b> et sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a></p>
<p>Votre Service Client</p>	<p><b>Service Client / Assistance commerciale :</b></p> <p>Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h30 à 18h au 02 62 01 23 45 (Prix d'une communication locale depuis et vers un poste fixe).</p> <p><b>Support technique :</b></p> <p>Du lundi au samedi de 8h00 à 18h00 au 02 62 01 23 45 (Prix d'une communication locale depuis et vers un poste fixe).</p> <p>Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial en cas d'échec des réclamations non abouties à l'amiable avec <b>ZEOP</b>. Dans ce cas, le coût de la conciliation est à la charge pour moitié de <b>ZEOP</b> et pour l'autre moitié du consommateur. La liste des conciliateurs référents est disponible sur simple demande.</p>
<p>* Offre de remboursement <b>ZEOP</b> : Jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation de votre ancien FAI pour toute souscription à une offre <b>PUISSANCE 3</b> (Valable du 1<sup>er</sup> au 31 Janvier 2019).</p>	<p>Offre réservée exclusivement aux clients particuliers pour toute souscription à une offre <b>PUISSANCE 3</b> de <b>ZEOP</b>. Remboursement sous forme d'avoir sur une ou plusieurs factures dans les 4 mois suivant la validation du bon de remboursement envoyé par le client à Zeop, dans la limite de 100€ TTC des frais de résiliation ou, le cas échéant, des mois restants à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturé par votre ancien fournisseur d'accès, hors consommation téléphoniques et hors toute consommation hors forfait (VOD, chaînes optionnelles).</p> <p>Offre limitée à une demande par foyer (même nom et prénom, même adresse) sous réserve que le client soit à jour de ses paiements de sa ou ses première(s) facture(s) Zeop et que l'abonnement Zeop ne soit pas résilié ou en cours de résiliation à réception des documents justificatifs.</p>