

Sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement au réseau très haut débit.

Offre exclusivement réservée aux particuliers. Les prix sont exprimés toutes taxes comprises (TTC).

## DESCRIPTION DE LA PROMOTION

Offre valable du 1<sup>er</sup> Avril au 31 Mai 2019 pour toute souscription par un nouveau client à l'Offre **PUISSANCE 3** à 49.90€ par mois, avec engagement de 12 mois :

### Promotion exceptionnelle :

29.90€ par mois pendant 4 mois puis 49.90€ par mois

- Location du décodeur offerte durant toute la durée du contrat
- Location modem offerte durant toute la durée du contrat
- Frais d'installation offerts
- Option « Appels illimités vers 25 destinations » offerte durant toute la durée du contrat
- Offre de remboursement jusqu'à 100€\*

## DESCRIPTION DES OFFRES

### INTERNET SEUL

Prix mensuel à **27.90€ par mois**

Sans engagement

Jusqu'à 1 Gb/s de débit descendant

Jusqu'à 400 Mb/s de débit montant

Location du modem : 2.50€/ mois, incluse dans l'offre

### L'ESSENTIEL

Prix mensuel à **32.40€ par mois**

Sans engagement

Jusqu'à 1 Gb/s de débit descendant

Jusqu'à 400 Mb/s de débit montant

Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site [www.zeop.re](http://www.zeop.re)).

Location du modem : 2.50€/ mois, incluse dans l'offre

### PUISSANCE 3

Prix mensuel à **49.90€ par mois**

Engagement de 12 mois

Jusqu'à 1 Gb/s de débit descendant

Jusqu'à 400 Mb/s de débit montant

Illimité sur les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site [www.zeop.re](http://www.zeop.re)).

Location du modem : 2.50€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

Location du décodeur : 5.90€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

## LES MATERIELS & EQUIPEMENTS

Décodeur TV pour l'offre **PUISSANCE 3**

Location : 5.90€/ mois (offerte pour l'offre Puissance 3)

Equipements optionnels

Voir fiche tarifaire sur [www.zeop.re](http://www.zeop.re)

## LES CONDITIONS

<b>Durée d'engagement</b>	<p><b>Offre INTERNET SEUL :</b> Sans période engagement</p> <p><b>Offre L'ESSENTIEL :</b> Sans période d'engagement</p> <p><b>Offre PUISSANCE 3 :</b> Période minimale d'engagement de douze (12</p>
<b>Frais d'installation</b>	49€ pour toutes les offres <b>ZEOP</b>
<b>Délai indicatif de la réalisation de l'installation</b>	15 jours en moyenne à compter de la date de souscription au service, sauf difficulté particulière.
<b>Dépôt de garantie</b>	Sans objet
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<p>Demande de résiliation à adresser au Service client <b>ZEOP</b> en lettre recommandée avec avis de réception.</p> <p>La résiliation est effective 10 jours à compter de la réception par <b>ZEOP</b> du dit courrier.</p> <p>Des frais de clôture de ligne de 49€ sont exigibles sur l'ensemble des offres au moment de la clôture de la ligne.</p> <p>Service client : 02 62 01 23 45</p> <p><b>(Prix d'une communication locale vers un fixe Réunion - Coût de communication disponible sur la fiche tarifaire ZEOP).</b></p>
<b>Débit estimé en réception (en b/s ATM/IP) et montant</b>	<p><b>Offre INTERNET SEUL, Offre L'ESSENTIEL, Offre PUISSANCE 3 :</b></p> <p>Jusqu'à 1 Gb/s pour le débit descendant</p> <p>Jusqu'à 400 Mb/s pour le débit montant.</p>
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<p><b>Offre INTERNET SEUL : sans objet</b></p> <p><b>Offre L'ESSENTIEL et PUISSANCE 3 :</b> Appels depuis la ligne fixe <b>ZEOP</b> vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers la Réunion, la France Métropolitaine, les DOM hors Mayotte et + de 90 destinations (<b>Liste disponible sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a></b>).</p> <p>Durée maximum / appel : 3h en continu, puis coupure de l'appel</p>
<b>Option communications téléphoniques vers les mobiles</b>	Illimité vers 25 destinations : 4.90€/ mois, disponible sur les offres <b>L'ESSENTIEL et PUISSANCE 3</b>
<b>Caractéristiques techniques/ équipements</b>	Technologie FTT(x). Modem routeur Internet Wifi.
<b>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus</b>	<p>Uniquement sur l'offre <b>PUISSANCE 3</b></p> <p>Bouquet TV de + de 90 chaînes dont 69 en HD.</p> <p><b>(Liste disponible sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a>)</b></p>

## LES SERVICES

**Services, chaînes ou bouquets TV en option**  
(Souscription sans engagement de durée et activation immédiate au 0262 01 23 45 ou à partir du décodeur TV ou de <https://mon.zeop.re> )

Bouquet **BeIN SPORTS** avec BeIN SPORTS 1 HD, BeIN SPORTS 2 HD, BeIN SPORTS 3 HD et BeIN SPORTS MAX (Comprenant les chaînes de 4 à 10 en HD) à 14.99€/ mois et par décodeur.  
Bouquet **OCS** Cinéma/Series avec OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants à 11.99€/ mois et par décodeur.  
Chaîne **OKLM TV** à 0.99€/ mois et par décodeur.  
Tout mois commencé est dû.

**Service Zeopcam**

**Zeopcam** est une caméra de surveillance exclusivement proposée aux abonnés actifs **ZEOP** à jour de leurs paiements. Engagement de 12 mois.  
Frais d'accès au service : 29€.  
Coût mensuel de location et d'usage pour l'abonné **ZEOP** : 9.99€/mois.  
Le service **Zeopcam** est facturé sur la facture client **ZEOP**.  
Tout impayé sur le contrat Zeop entraîne la suspension des services Zeop et Zeopcam. **Voir conditions en boutique ZEOP et sur [www.zeop.re](http://www.zeop.re)**

**Votre Service Client**

**Service Client / Assistance commerciale :**

0262 01 23 45

Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00

Le samedi de 8h30 à 18h00 02 62 01 23 45

**(Prix d'une communication locale vers un fixe Réunion - Coût de communication disponible sur la fiche tarifaire Zeop).**

**Support technique :**

0262 01 23 45

Du lundi au samedi de 8h00 à 18h00

**(Prix d'une communication locale vers un fixe Réunion - Coût de communication disponible sur la fiche tarifaire Zeop).**

Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial en cas d'échec des réclamations non abouties à l'amiable avec **ZEOP**, en en se rendant sur le site web du médiateur [www.mediation-telecom.org](http://www.mediation-telecom.org). Dans ce cas, le coût de la conciliation est à la charge pour moitié de **ZEOP** et pour l'autre moitié du consommateur. La liste des conciliateurs référents est disponible sur simple demande.

\* Offre de remboursement **ZEOP** : Jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation de votre ancien FAI pour toute souscription à une offre **PUISSANCE 3**  
(Valable du 1<sup>er</sup> avril au 31 mai 2019 )

Offre réservée exclusivement aux clients particuliers pour toute souscription à une offre **PUISSANCE 3** de **ZEOP**. Remboursement sous forme d'avoir sur une ou plusieurs factures dans les 4 mois suivant la validation du bon de remboursement envoyé par le client à Zeop, dans la limite de 100€ des frais de résiliation ou, le cas échéant, des mois restants à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturé par votre ancien fournisseur d'accès, hors consommation téléphoniques et hors toute consommation hors forfait (VOD, chaînes optionnelles).  
Offre limitée à une demande par foyer (même nom et prénom, même adresse) sous réserve que le client soit à jour de ses paiements de sa ou ses première(s) facture(s) Zeop et que l'abonnement Zeop ne soit pas résilié ou en cours de résiliation à réception des documents justificatifs.