

Intitulé du poste	Technicien Supervision Réseau
Contexte	Placé sous la responsabilité hiérarchique et fonctionnelle du Responsable Supervision
Mission	<p>Supervision des infrastructures :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervision des infrastructures (systèmes, réseaux internes LAN/WLAN, réseaux clients HFC/FTTH, stockage...) • Contrôle des applications au moyen d'outils mis à disposition • Relève des alarmes et alerte des équipes de support • Rédaction des tickets d'incident et des notes de service d'évènement important <p>Assistance et résolution d'incidents clients Entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prise d'appel hotline entreprises et création de tickets d'incident • Résolution d'incidents Niveau 1 • Escalade au support Niveau 2 (Ingénierie) <p>Analyse d'incidents clients HFC/FTTH :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Résolution d'incidents (Niveau 2) • Escalade au support niveau 3 (Ingénierie) <p>Configuration d'équipements réseau :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration d'équipements de commutation, de routage et d'accès (Zyxel, Cisco, Patton ...) • Configuration d'équipements voix (Asterisk) <p>Gestion des changements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivi de procédures de déploiement • Respect des modèles de configuration et bonnes pratiques
Formation requise	Niveau BAC+2 Technicien Supérieur ou équivalent, dans le domaine des réseaux et télécommunications et/ou Informatique
Expérience requise	1 an minimum
Conditions matériels et contraintes spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> • Moyens matériels mis à disposition par REUNICABLE : <ul style="list-style-type: none"> – un ordinateur fixe et un téléphone fixe • Lieu : Le Port, déplacements ponctuels sur l'île possibles • Emploi à temps complet • Astreintes à prévoir
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissances des services de téléphonie (SVI, Messagerie...) • Administration commutateur, Routeur, Firewall, VPN • Outils informatiques de support <ul style="list-style-type: none"> – Bureautique – Techniques (supervision, annuaires...)
Caractéristiques de personnalités requises	<ul style="list-style-type: none"> • Travail en équipe • Capacité de synthèse et d'analyse • Autonomie • Sens du service