



Technicien SAV et Contrôle Qualité HF

Votre environnement et objectif :

Au sein du département Commercial et Marketing et sous la direction du Responsable Accès Clients, vous intervenez sur le réseau et chez le client. Vous assurez le service après-vente de façon à le rendre optimal auprès de la clientèle et vous assurez des missions de contrôle qualité et de diagnostic terrain.

Vos missions :

Dans ce cadre, vous réalisez les dépannages chez les clients et sur le réseau à travers toute l'île.

Vous réalisez les contrôles visuels chez le client et les vérifications techniques sur le réseau (éligibilité, dommages, confirmation de diagnostic) et vous réalisez les vérifications périodiques sur PM.

Enfin, vous assurez le reporting des interventions (SAV, contrôle qualité, vérification technique ...) et le suivi d'approvisionnement des matériels et outils.

Votre profil :

Issu d'un Bac professionnel en installation de réseau ou câble de communication (télécom – Fibre Optique), vous avez de bonnes compétences en tirage de câble, soudure et utilisation des appareils de mesure. Vous savez également utiliser les outils informatiques et lire des plans de réseaux télécom.

Vous connaissez les règlements et consignes de sécurité. Vous possédez vos habilitations électriques, de travail en hauteur ainsi que le permis B ; et idéalement le Caces nacelle.

Vous avez un sens développé du service client. Vous savez travailler en autonomie, rendre compte avec rigueur et précision.

CV + lettre de motivation à envoyer à cv@zeop.re