

Intitulé du poste	Conseiller / Conseillère boutique
Mission	Assurer la relation physique en boutique et téléphonique avec le client et assurer le traitement administratif du compte client.
Contexte	Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique et fonctionnelle du Directeur Commercial
Contenu du poste	<p>Assurer la relation physique en boutique et téléphonique avec le client</p> <p>Assurer le traitement administratif du compte client.</p> <p>Accueillir le client</p> <p>Conseiller sur les produits et services dans l'optique de transformer l'appel en acte de vente ou de le fidéliser,</p> <p>Alimenter et mettre à jour la base de données clients (OMCC)</p> <p>Assurer le traitement des dossiers</p> <p>Veiller à la satisfaction de la clientèle</p>
Conditions matérielles et contraintes spécifiques	<p>Moyens matériels mis à disposition par ZEOP :</p> <p>un ordinateur fixe et un téléphone fixe</p> <p>Lieu : Le Port</p> <p>Emploi à temps complet.</p>
Caractéristiques de personnalités requises	<p>Ecoute, Dynamisme, Rigueur, Polyvalence</p> <p>Esprit d'équipe</p> <p>Maitriser l'outil informatique</p>