



zeop



Le seul Wi-Fi pensé
pour toute la maison !

LIVRE BLANC

AVANT-PROPOS

Depuis 2011, **zeop** construit, **avec ambition et conviction, une Réunion à la pointe de la connectivité.**

En 2013, nous avons été les premiers à apporter la fibre optique sur l'île, convaincus que l'innovation doit servir notre territoire et ses habitants. Aujourd'hui, fidèles à notre ADN **de pionniers et de bâtisseurs**, nous ouvrons une nouvelle voie avec une technologie encore rare en France : **le FTTR – Fibre To The Room – Fibre jusqu'à la pièce.**

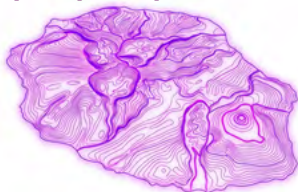
Chez **zeop**, nous croyons que l'innovation n'a de valeur que si elle est **utile, accessible et concrète.** C'est pourquoi nous avons transformé cette technologie en un service pensé pour tous : **Wi-Fi 360**

Pourquoi **Wi-Fi 360** ?

Parce qu'avoir la fibre dans le salon ne suffit plus. **Wi-Fi 360**, c'est une connexion **ultra-performante dans chaque pièce de la maison.** Fini les zones mortes, les lenteurs, les frustrations. C'est une expérience numérique fluide, stable et puissante, partout chez soi.

Avec le **Wi-Fi 360**, **zeop** offre aux Réunionnais **une révolution de confort numérique**, pensée pour les usages d'aujourd'hui – télétravail, streaming, gaming, domotique – et les besoins de demain.

Et cette technologie, **nous ne l'imaginons pas pour plus tard.**



Nous la déployons ici, maintenant, à La Réunion.

**Chez zeop,
nous sommes
des bâtisseurs.**

**Ensemble, nous
ouvrons la voie
vers une Réunion
plus connectée,
plus ouverte sur
le monde.**

Emmanuel André ↗

Directeur Général de **zeop**





c'est quoi au juste ?

Comprendre la nouvelle génération de fibre pour la maison connectée

En matière de connectivité, tout le monde connaît aujourd'hui la fibre optique. À La Réunion, grâce aux efforts conjoints des opérateurs et des collectivités, plus de 97% des foyers réunionnais sont désormais éligible à la fibre FTTH (Fibre To The Home, fibre jusqu'au domicile).

Ce type de déploiement a révolutionné l'accès à Internet, permettant des débits bien supérieurs à l'ADSL ou au câble. Mais une réalité persiste dans beaucoup de foyers : **le signal reste inégal à l'intérieur du logement.**

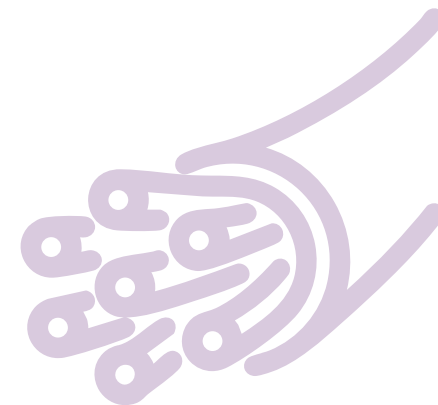


C'est là qu'intervient le



de zeop, basé sur
la technologie FTTR

(Fiber To The Room = Fibre jusqu'à la pièce).



Le **Wi-Fi 360** est LA solution à l'optimisation de la couverture optimale et totale dans toute la maison, une réponse concrète à un problème très courant : une connexion qui ne suit pas dans toutes les pièces.

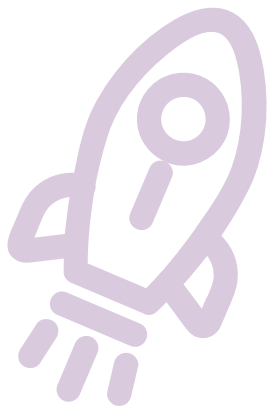
En effet, une fois que la fibre arrive dans la maison et se connecte à une box, la distribution du signal repose principalement sur le Wi-Fi. Or, les ondes Wi-Fi sont sensibles à plusieurs éléments :

- murs épais,
- structures métalliques,
- distance avec la box,
- nombre d'obstacles entre la box et l'appareil.

➤ Résultat :

certaines pièces captent très bien, d'autres deviennent des **zones mortes**, et les utilisateurs doivent parfois ruser – ouvrir les portes, s'installer dans un couloir ou près de la box – pour récupérer un peu de débit.

C'est là qu'intervient la technologie **FTTR – Fibre To The Room**.

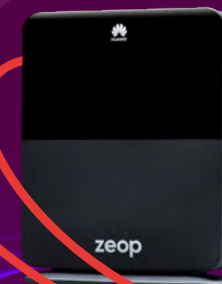


Dites bonjour à la vraie couverture totale !

Le FTTR, ou «fibre jusqu'à la pièce», est une évolution majeure. Il ne s'agit plus uniquement d'amener la fibre jusqu'à la maison, mais de **la prolonger jusqu'à chaque pièce** à vivre. Concrètement, une fibre optique secondaire est tirée depuis la box jusqu'à un ou plusieurs points stratégiques du logement.

Elle est connectée à des **Mini Box zeop** des modules discrets et design

qui diffusent un **Wi-Fi 360** puissant et stable, avec une qualité de signal équivalente à celle d'une box principale.



Un schéma de fonctionnement simple mais révolutionnaire :

- La fibre arrive chez vous comme d'habitude (FTTH).
- Des fibres fines, quasi invisibles, sont acheminées jusqu'à 2, 3 ou 4 pièces.
- Chaque pièce équipée dispose alors d'une Mini Box **zeop**, qui assure une connexion Wi-Fi aussi performante que si la box principale s'y trouvait



↳ Résultat ?

Un signal aussi puissant dans votre chambre, votre bureau ou votre atelier que dans votre salon. Pas besoin de répéteur. Pas de microcoupures. **Pas d'approximation.** C'est la promesse du **Wi-Fi 360** : une expérience sans faille, dans toute la maison.



Avec le **Wi-Fi 360**, **zeop** transforme l'expérience Internet à domicile. Simple, performant, invisible... et surtout, enfin à la hauteur de vos usages.

Une réponse **directe** aux usages réunionnais

Quand la technologie épouse le mode de vie local

Si le FTTR s'impose comme une innovation majeure, c'est parce qu'il **répond à une réalité de terrain concrète**, souvent sous-estimée : **nos foyers ne vivent plus comme avant.**

À La Réunion comme ailleurs, la transformation digitale a bouleversé les usages domestiques. En moins de dix ans, la maison est devenue :



un lieu de travail

(télétravail, visios pro, connexions VPN)



un espace de loisirs numériques

(streaming, gaming, musique)



un environnement d'apprentissage

(cours en ligne, soutien scolaire)



un centre de pilotage domotique

(volets, lumières, caméras, enceintes connectées...)

Mais contrairement à un bureau ou un plateau technique câblé, **la maison n'a pas été conçue pour ça**. Les contraintes architecturales, l'agencement, les matériaux deviennent de **vrais freins à la performance réseau**.

Des logements réunionnais souvent complexes pour le Wi-Fi

À La Réunion, beaucoup de maisons présentent :

- des **murs porteurs très épais** (béton, parpaing),
- des **étages ou mezzanines** aux plans ouverts,
- des **jardins ou dépendances** utilisées comme pièces à vivre,
- des **extensions ou constructions mixtes**, avec des murs qui absorbent ou bloquent le signal.

Cette réalité s'accroît avec la diversité des styles architecturaux : maisons SATEC, constructions Bourbon Bois, cases créoles traditionnelles, logements en bardage ou en tôle, tous posent des défis uniques pour la couverture réseau.

↳ Résultat :

même avec une bonne box, même avec des répéteurs, les utilisateurs font tous le même constat :

- ça capte bien **près de la box**,
- ça **s'essouffle** à 10 mètres,
- et ça **disparaît totalement** dans certaines pièces.

Le **Wi-Fi 360** change la donne

Avec le **Wi-Fi 360**, on ne répète pas le signal : on le recrée là où vous en avez besoin.

Il apporte directement **la fibre jusqu'à la pièce**, sans détours, sans rebond, sans perte.

- Plus besoin de laisser les portes ouvertes pour capter,
- Plus besoin de changer de pièce pour faire un appel visio,
- Plus besoin d'interrompre Netflix parce que le coloc télécharge en même temps.

Avec le **Wi-Fi 360**, chaque membre du foyer peut utiliser sa connexion, dans l'espace qu'il souhaite, sans perturber les autres.



Une promesse de confort numérique adapté à la réalité locale

- **Dans la chambre** : visioconférence fluide et privée.
- **Dans la cuisine** : recettes YouTube en 4K sans latence.
- **Sur la varangue** : télétravail sans microcoupure.
- **Dans le jardin** : enceintes connectées et sécurité domotique actives.
- **À l'étage** : enfants en e-learning + parent en VPN + séries en streaming, simultanément.

Un réseau puissant... et sous contrôle

Avec l'application dédiée, **vous gérez votre réseau Wi-Fi en toute simplicité.**
Depuis votre smartphone, vous pouvez :



Filtrer les contenus
accessibles depuis certains
appareils (téléphone d'un
adolescent, console, etc.),



**Définir des restrictions
de débit ou bloquer
des sites spécifiques**



**Programmer des plages
horaires de déconnexion,**
par exemple pour éviter
la navigation la nuit



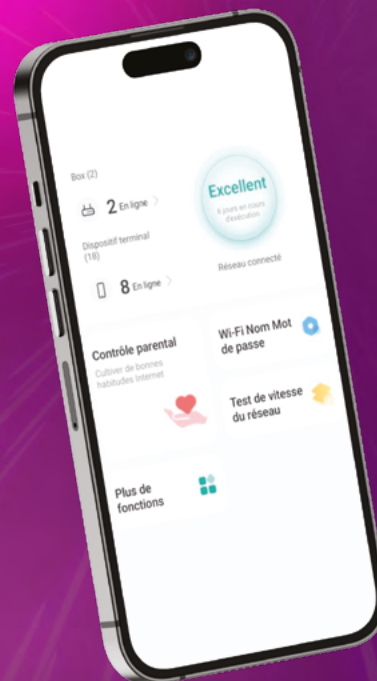
Et bien sûr,
**sécuriser l'accès à votre
réseau domestique**
à tout moment

Un Wi-Fi puissant, personnalisé et maîtrisé – à la hauteur de vos besoins.

**Prenez le contrôle de votre Box
avec l'application**



**Téléchargez-là
dès maintenant !**



La vue complète du réseau de votre maison



Le test de débit depuis la Box



La création rapide d'un MDP « Guest » Wi-Fi



Le mode veille « éco-responsable »
sur des horaires planifiés ou durant la nuit



La possibilité de blacklister ou réduire le débit
de certains appareils

Des bénéfices **concrets** au quotidien

Quand la fibre devient une expérience à vivre dans chaque pièce

Si la technologie FTTR impressionne par son architecture, elle séduit surtout par ses **effets tangibles dans la vraie vie**. Pour les abonnés **zeop** qui y ont déjà accès, le changement ne se mesure pas seulement en Mégabits ou en débits — il se ressent **dans les gestes, les habitudes, les silences... et les frustrations qui disparaissent**.

1. La fin des zones mortes, la naissance du confort total

C'est la promesse la plus simple, mais la plus révolutionnaire : **le signal ne se perd plus. Il est là. Partout.**

- Plus besoin de chercher **le bon coin du canapé** pour capter.
- Plus besoin de s'appuyer contre un mur **en espérant que la visio passe**.
- Plus de "ça rame", "ça coupe", "ça ne charge pas" à répétition.



Avec le

Wi-Fi 360

chaque pièce devient un espace de performance numérique.

2. Le multi-usage simultané : la liberté pour tous les membres du foyer

Dans une maison connectée à la fibre classique, il faut souvent arbitrer :

“ Je peux regarder Netflix si personne ne joue en ligne. ” 🤔

“ Attends que je finisse mon appel pro pour que tu lances ton téléchargement. ” 😲

“ La visio rame, coupe ta connexion un moment stp. ” 😞

Avec le **Wi-Fi 360** :

le télétravail

reste stable même si deux autres personnes streament.



le gaming

conserve son ping même pendant les appels vidéo.



le cloud,

les téléchargements, les enceintes connectées, tout continue de fonctionner sans se gêner



Le réseau s'adapte à la vie du foyer. Pas l'inverse.

3. Une expérience utilisateur invisible... donc parfaite

La puissance du FTTR, c'est aussi de ne pas se remarquer :

- Aucun bruit, aucun scintillement.
- Aucune latence.
- Aucun réglage à relancer.

**Discrète
au max**

**Innovante
au max**

**Souple
au max**

Avec le **Wi-Fi 360**, c'est une connexion sans coupure d'une pièce à une autre, vous pouvez commencer une vidéo You Tube dans la chambre et la montrer à votre famille dans le salon, en passant d'une pièce à une autre sans freeze, sans lag du chargement.



C'est l'inverse de la technologie envahissante :
une infrastructure silencieuse, fluide, qui vous oublie.
On vit. Connecté, tout simplement.

Une innovation portée par zeop



Quand la maîtrise locale rencontre la technologie de pointe

Le **Wi-Fi 360** est une **vision technique, commerciale et humaine**, cohérente avec tout ce que **zeop** construit depuis plus de 17 ans à La Réunion. Car pour offrir à chaque foyer une connectivité de très haut niveau dans chaque pièce, il ne suffit pas d'importer une technologie : il faut **l'adapter, l'expliquer, l'installer, l'accompagner**. Et ça, seul un opérateur **ancré dans le territoire** peut le faire.

1. zeop, pionnier de la fibre à La Réunion

Depuis 2013, **zeop** n'a cessé d'élargir sa couverture et ses services :

- Première prise fibre de l'île,
- Réseau propre et indépendant, aujourd'hui **présent dans plus de 56 % des foyers réunionnais**,
- Déploiement massif dans les zones d'habitat dispersé, les écarts, les hauteurs.



Avec le **Wi-Fi 360**,

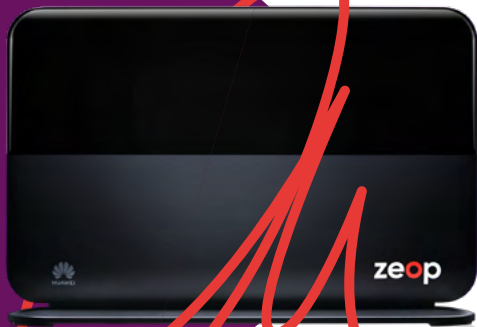
zeop pousse plus loin encore l'expérience

utilisateur : là où les autres parlent de débit, nous parlons de **qualité ressentie**. De confort numérique total, de signal sans faille dans chaque pièce. C'est l'exigence **zeop**, au service de la performance.

2. Une infrastructure solide pour une technologie exigeante

Le **Wi-Fi 360** nécessite un socle réseau fiable et puissant. **zeop** s'appuie sur :

- **7 routes sous-marines** sécurisées pour garantir la redondance du trafic,
- Une **architecture XGSPON**, capable de supporter des débits allant jusqu'à 10 Gb/s,
- Une **Box Huawei dernière génération**, pensée pour gérer des environnements complexes, multi-utilisateurs, multi-pièces.



Tout cela permet
de proposer un
Wi-Fi 360
réellement stable,
rapide et scalable.

3. Un savoir-faire local, maîtrisé de bout en bout

Le déploiement du **Wi-Fi 360** repose sur **des équipes techniques zeop**, formées spécifiquement à cette technologie.

Chaque intervention est menée selon un protocole précis :

- repérage des zones à couvrir,
- conseils personnalisés sur les pièces à équiper,
- pose des fibres secondaires,
- installation des modules convertisseurs,
- configuration du réseau optimisée.



Pas de sous-traitance massive. Pas de pose bricolée : des techniciens qualifiés, présents à La Réunion, fiers de leur travail et **engagés dans la satisfaction client.**



4. Un service client de proximité

Le **Wi-Fi 360** étant encore peu connu, **zeop** a mis en place un accompagnement spécifique :

- Explication simple du fonctionnement,
- Évaluation personnalisée de l'éligibilité et du besoin,
- Devis détaillé, sans surprise,
- Suivi après installation, hotline locale.



Parce que la **technologie la plus puissante n'a de valeur que si elle est comprise, bien posée, et bien vécue.**

5. Une vision long terme

Le **Wi-Fi 360** est :

- une **brique technologique** dans la maison connectée de demain,
- un **avantage concurrentiel durable**,
- une **preuve que l'innovation peut exister, ici, sans attendre le continent.**

Chez **zeop**, on va plus loin que les standards du marché. Nous **les créons, les adaptons, et les rendons accessibles** à tous les Réunionnais.



zeop

Nouveau



Une technologie unique,
une couverture totale



*Wi-Fi 360 basé sur la technologie FTTR : Fiber to the room, fibre jusqu'à la pièce. Sous réserve d'éligibilité sur réseau FTTH. Voir conditions en boutique zeop ou sur zeop.re